

Tauron Obsługa Klienta Sp. z o.o.

*RFI na*

*Zakup łącza do lokalizacji TAURON –*

*Wrocław ul. Na ostatnim groszu 3*

*(Punkt Obsługi Klienta)*



1. **Cel niniejszego postepowania RFI**

Zapytanie dotyczy zakupu łącza:

(Lokalizacja A) TAURON POK Wrocław, ul. Na ostatnim groszu 3,

(Lokalizacja B) TAURON Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 132,

Umowa na okres 48 miesięcy z możliwością przejścia Umowy na czas nieokreślony (do decyzji zamawiającego).

1. **Warunki ogólne:**
2. Niniejsze Zapytanie jest kierowane w celu ustalenia możliwości wykonania potencjalnego zamówienia, w sposób i na zasadach wskazanych w dalszej części Zapytania.
3. W wyniku Zapytania oczekujemy złożenia odpowiedzi na zasadach i w terminach wskazanych w dalszej części Zapytania.
4. W imieniu Wysyłającego Zapytanie czynności związane z niniejszym Zapytaniem prowadzą wskazane w treści Zapytania osoby, do których należy kierować wszelką korespondencję związaną z niniejszym Zapytaniem.
5. Wysyłający Zapytanie nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku ze złożeniem informacji w ramach Zapytania, a także nie pokrywa żadnych kosztów poniesionych przez Uczestników Zapytania w związku z przygotowaniem lub/i przedłożeniem informacji w zakresie wykonania przedmiotu Zapytania.
6. Wysyłający Zapytanie zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści Zapytania w każdym czasie przed upływem terminu składania przez Uczestników Zapytania informacji. Ewentualna informacja o modyfikacji zostanie niezwłocznie przekazana zaproszonym do złożenia Zapytania Uczestników Zapytania i będzie ona dla Uczestników Zapytania wiążąca.
7. Wysyłający Zapytanie dopuszcza możliwość złożenia przez Uczestników Zapytania zapytań w zakresie wyjaśnienia treści przedmiotu Zapytania.
8. Wysyłający Zapytanie zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Uczestników Zapytania o informację z prośbą o wyjaśnienie i/lub doprecyzowanie, bądź rozszerzenie odpowiedzi udzielonej na niniejsze Zapytanie.
9. Wysyłający Zapytanie zastrzega sobie prawo do unieważnienia Zapytania w każdym czasie bez podania przyczyny.
10. Niniejsze Zapytanie nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty ani zaproszenia do negocjacji w celu zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 k.c. oraz art. 66(1) k.c., nie może być traktowana jako zlecenie, nie jest również wszczęciem postępowania w rozumieniu Procedury Zakupów Wysyłającego. Zapytanie ma na celu jedynie pozyskanie informacji o możliwości i warunkach wykonania potencjalnego zamówienia.
11. Informacje o przetwarzaniu przez Wysyłającego Zapytanie udostępnionych danych osobowych są zawarte w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem:

[**https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-tok**](https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-tok)

1. **Wymagania techniczne i parametry usługi:**

Łącze światłowodowe,

Przepustowość symetryczna ELan 100 Mb/s

* 1. usługi mają być udostępnione na urządzeniu dostępowym Wykonawcy (np. na konwerterach FastEthernet lub GigabitEthernet) na porcie Ethernet;
  2. w zakończeniach urządzenia dostępowe mają być zainstalowane w pomieszczeniach z urządzeniami teleinformatycznymi,
  3. mtu 1600,
  4. możliwość zestawienia MACsec,
  5. zakończenie po obu stronach RJ45,
  6. łącza dostępowe mają być wykonane jako łącza światłowodowe,
  7. oferta musi uwzględniać wszystkie koszty doprowadzenia łącza i jego utrzymania

1. **Wymagania jakościowe:**
2. Maksymalny czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 8 godz. od momentu zgłoszenia awarii;
3. Dostępność każdej usług z osobna w okresie roku kalendarzowego nie mniejszą niż 99,5%;
4. Opóźnienie ramek nie większe niż 50 ms;
5. Współczynnik utraty ramek nie większy niż 0,2%;
6. Udostępniony całodobowy kontakt telefoniczny i e-mailowy do Wykonawcy w celu zgłoszeń awarii.
7. **Osoba do kontaktów:**

Robert Góralewicz

tel. 516115400, 146311211  
e-mail: [robert.goralewicz@tauron.pl](mailto:robert.goralewicz@tauron.pl)

1. **Terminy:**

Odpowiedź na niniejsze zapytanie należy przekazać do dnia: **27.III.2025.**

1. **Formularz wyceny**

**Umowa na okres 48 miesięcy**

Koszt instalacji - …………………….

Koszt miesięczny dzierżawy - ……………..